

Condiciones generales de contratación

Las presentes Condiciones generales de contratación tienen como objeto regular la relación entre la Fundación Banco Santander (en adelante: “la Fundación”) y Usted, relativas a todas las transacciones realizadas a través de la página web: www.fundacionbancosantander.com/es/tienda, dominio del que es titular la Fundación Banco Santander con C.I.F G80576200, inscrita en el Registro de Fundaciones el 3 de diciembre de 1992, hoja registral 208, y domicilio social en la Calle Serrano 92, Madrid – 28006 donde la misma ofrece un servicio de venta a distancia de obra gráfica y publicaciones, así como de descarga gratuita, dirigido en exclusiva a personas mayores de edad que actúen como consumidores finales, residentes en España o en alguno de los estados previstos en el formulario del pedido.

En esta tienda online le ofrecemos dicho servicio con vocación de excelencia, caracterizado por la seguridad en los pagos, garantía de privacidad, entrega a domicilio a través de un servicio de envío por mensajería (Correos Express en España y DHL fuera de España), con posibilidad de devolución y reembolso del importe del pedido, por cualquier motivo o necesidad, durante los 14 días naturales siguientes a la entrega del pedido.

La adquisición de los productos debe hacerse a través del botón de “Comprar” o “Finalizar compra” en el carrito de compra y con dicha adquisición se expresa la aceptación total de todas las condiciones generales de contratación tal y como se muestran en la página web de la Fundación con anterioridad a la adquisición de los productos, sin que le sean de aplicación las novedades que puedan producirse en el clausulado de las condiciones generales de contratación con posterioridad.

Puede localizar los productos bien a través del menú de tienda/publicaciones o directamente en el buscador, donde puede introducir un término de búsqueda. Puede visualizar las obras y publicaciones de su interés, ampliar la fotografía para ver con mayor detalle el artículo, ver características, medidas, número de páginas, tipo de encuadernación, disponibilidad del producto y precio, y puede añadirlo al carrito de la compra introduciendo la cantidad deseada y pulsando en el texto “Comprar libro”. Puede añadir cuantos productos desee y cuantas

unidades quiera, y en cualquier momento puede ir a su carrito de la compra para ver los artículos seleccionados.

Una vez añadidos los productos en el carrito de la compra, introduzca sus datos para que podamos tramitar su pedido. Por favor compruebe que todos los datos introducidos son correctos, seleccione la forma de pago y, una vez realizado el pago, quedará confirmado su pedido. Tras realizar este proceso recibirá los artículos en el plazo indicado.

Precios

Los precios aplicables a cada producto son los que se muestran en la página web en la fecha del pedido e incluyen el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido) y no reflejan los gastos de envío.

La Fundación se reserva el derecho de realizar en la página web, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar productos y precios.

Formas de pago

Se admiten los siguientes medios de pago para realizar sus compras:

- Tarjetas: Visa, Mastercard y American Express: Disponible para todos los países.
- Transferencia bancaria: Disponible para todos los países

Le garantizamos que cada pago se efectúa con total seguridad. La tienda online de la Fundación está adherida a protocolos de seguridad que intentan evitar el uso fraudulento de las tarjetas de crédito y débito.

Para ello después de introducir los datos de su tarjeta y con el objeto de confirmar el pago ante su entidad bancaria en algunos casos deberá seguir las indicaciones adicionales que aparezcan en pantalla para autorizar la operación mediante la introducción de un código de seguridad asociado a tu tarjeta para uso en comercios electrónico o mediante el uso de un código numérico de un solo uso enviado a tu teléfono móvil.

Es posible que en algunos casos deba ponerse en contacto con la entidad bancaria que emitió la tarjeta para activar el uso en pagos online.

Facturación e impuestos

Es posible pedir factura completa e introducir los datos de facturación específicos en el momento de proporcionar sus datos de envío. Puede indicar si desea que se emita factura completa y si ésta debe ir emitida a un autónomo, empresa, etc.

El IVA (Impuesto de Valor Añadido, de aplicación en España) correspondiente a cada artículo ya está incluido en el precio que aparece en el detalle de producto y en el carrito de la compra si haces su pedido para entrega o envío en España peninsular o Baleares.

Normativa internacional y de aduanas

Los gastos que se deriven de los aranceles y aduanas en los países de destino del pedido - no pertenecientes a la Unión Europea- y en territorios de la UE con condiciones tributarias especiales como Canarias, Ceuta, Melilla y otros, no están incluidos en el precio del producto.

La normativa internacional de envíos de paquetería obliga por ley al remitente a adjuntar una factura por triplicado como documentación de acompañamiento a la expedición sin la cual no se admite ningún envío a trámite. A través de esta documentación los organismos aduaneros del país o territorio de destino calculan a la llegada las tasas legales que deben aplicarse. Por su parte la empresa de transporte puede cobrarte un pequeño importe por gestionar estos trámites ante las autoridades aduaneras. Tendrás que abonar a la llegada a tu país o territorio, según cada caso y previo requerimiento de la empresa de transporte y/o las autoridades competentes, el importe correspondiente que te sea exigido.

Condiciones de envío

Los pedidos se enviarán a la dirección que nos facilite a través de un servicio de mensajería a domicilio mediante el cual puede recibir su pedido en la dirección indicada. Debe tener en cuenta que no se admiten envíos a apartados postales y que hay unos pocos países en situación de conflicto grave a los que las empresas de mensajería con las que trabajamos no hacen entregas.

Tendrá información del importe exacto que tendrá que pagar por gastos de envío antes de confirmar su pedido y realizar el pago. Los gastos de envío correrán íntegramente a su cargo.

En función del destino, serán de aplicación los gastos correspondiente a las tarifas de esta Tienda online. Indicamos aquí los importes mínimos para los destinos más frecuentes:

- Envíos a España: 7 Euros.
- Envíos a Europa: 25 Euros
- Envíos al resto del mundo: 35 Euros

Le sugerimos que compruebe el importe exacto que tendría que pagar en concepto de gastos de envío antes de confirmar y pagar un pedido.

Proceso de envío

Tras confirmar y pagar un pedido recibirá un correo electrónico de confirmación de la compra.

Al hacer un pedido se compromete a facilitar una dirección de entrega del pedido que sea completa, que no sea un apartado postal y en la que se pueda realizar dentro del horario habitual de entrega de mercancías (8:00 a 20:00h de lunes a viernes). En caso de que incumpla este compromiso es posible que se produzcan retrasos. Puede darse el caso de que por haber facilitado una dirección incompleta o incorrecta o por no haber nadie para recepcionar el pedido el transportista llegue a determinar que les resulta imposible hacer la entrega del pedido solicitado. Si se da esta circunstancia y el transportista devuelve el pedido a nuestro almacén serán por su cuenta los gastos que nos pueda cobrar el transportista por la devolución así como los gastos si solicita que le hagamos de nuevo el envío, todo ello dentro del respeto al marco temporal y de condiciones que tenemos para el desistimiento (cancelación de pedidos).

También debe saber que habitualmente las empresas de transporte no atienden peticiones de entregar en determinado horario o de avisar antes de la entrega por lo cual no podemos comprometernos a que si no das indicaciones en este sentido sean atendidas.

Plazos de entrega en domicilio

La fecha de entrega en su domicilio dependerá de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío.

Los plazos habituales de entrega, desde que el pedido sale de nuestro almacén, son los siguientes:

- Envíos a España: 1 a 3 días laborables*
- Envíos a Europa: 1 a 3 días laborables*
- Envíos resto del mundo: 1 a 4 días laborables*

* En el caso de envío de los productos de Impresión a la carta, los plazos varían en función del producto y el lugar de entrega pudiendo incrementarse entre unos 3 días más de los plazos indicados en cada caso.

Los plazos de entrega también se pueden ver alterados por circunstancias ajenas a la voluntad de la Fundación o del transportista, tales como huelgas, incidencias climatológicas, desórdenes públicos, accidentes de circulación, etc. La Fundación no asumirá ninguna responsabilidad por dichos retrasos. No obstante, en caso de pérdida o deterioro del pedido durante su transporte, la Fundación se compromete a enviarte un nuevo pedido sin ningún coste adicional y en las mismas condiciones que el pedido inicial.

Política de devoluciones

Usted dispondrá de un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido para resolver el contrato y recibir el reembolso del importe total de la compra, es decir, incluyendo los gastos de envío.

La Fundación le garantiza a Usted la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste, siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío. En caso contrario deberá esperar a recibir el pedido para ejercer el derecho de desistimiento.

Para realizar una devolución deberá comunicarlo cuanto antes cumplimentando el formulario que encontrará aquí.

Una vez recibida esta comunicación daremos acuse de recibo sin demora y le indicaremos cómo proceder para facilitarle la devolución todo lo posible (en todo caso, a más tardar, 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión). El producto o productos del pedido deben ser devueltos en perfectas condiciones (debe estar en buen estado de funcionamiento). Si la devolución no se hace en el mismo embalaje o retractilado de origen se entenderá que el producto ha sufrido una depreciación que será estimada por la Fundación de manera justa y proporcionada para ser deducida del importe que será reintegrado.

Para los pedidos entregados en España, las devoluciones son siempre gratuitas. La Fundación correrá con los gastos de envío de la devolución del pedido cuando se trate de pedidos con envío a domicilio.

Para los pedidos entregados en otros países, el coste de devolución del producto deberá ser asumido por el Usted.

No es posible cambiar un artículo elegido por otro.

Los reembolsos se harán mediante el mismo medio de pago que se usó para la compra. Estos reembolsos se harán lo antes posible y dentro de los plazos legalmente establecidos una vez que haya sido recibida la devolución y el respeto de los términos y las condiciones de devolución.

Garantía legal

Le recordamos que existe una garantía legal para los bienes que vendemos con una duración de dos años a partir de la fecha de entrega. En virtud de la misma UD tiene derecho a reclamar a la Fundación ante cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del bien en los plazos y condiciones que allí se establecen.

Si el producto es defectuoso, una vez advertido el defecto, dispone de dos meses para notificárnoslo. La cobertura de esta garantía no cubre las deficiencias ocasionadas por negligencias, uso o manipulaciones indebidas ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal. En aquellos casos en que esté justificada la reclamación conforme a esta garantía, se optará por la sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos. Para ejercitar el derecho de garantía para ventas realizadas a través de esta tienda online deberá aportar el número de pedido. La opción de desistimiento (cancelación o devolución de los artículos de un pedido) no limita sus derechos de garantía legal, a los que continuará teniendo derecho.

En el caso de productos con defecto o desperfectos causados en el envío, antes de enviarnos el artículo que desea devolver, por favor debe notificarnos la devolución en la siguiente dirección: Impulido@gruposantander.com y recibirá toda la información necesaria para efectuar la devolución. Antes de devolvernos un producto nos deberá hacer llegar imágenes que muestren el desperfecto o defecto. Y finalmente si se cumplen estas condiciones la Fundación procederá a la sustitución sin ningún coste adicional para usted una vez recibamos el producto devuelto y comprobemos que el daño o desperfecto es de fabricación, de manipulado por parte de la Fundación o del envío.

En los casos en que no se cumplan, todas las condiciones de devolución mencionadas la tienda online de la Fundación no se podrá aceptar la devolución.

Responsabilidades del Cliente

UD se obliga a realizar un uso lícito de los servicios sin contravenir la legislación vigente ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

UD garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al cumplimentar el formulario de compra, evitando perjuicios a la Fundación producto de la incorrección de los mismos.

El incumplimiento de cualquiera de las condiciones de contratación podrá dar lugar a la retirada del servicio de venta online por parte de la Fundación y sin que ello de derecho a indemnización alguna.

Propiedad intelectual e industrial

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página web de la Fundación corresponden en exclusiva a la Fundación (o a terceros autorizantes), a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, con carácter enunciativo y no limitativo, los derechos de reproducción, copia, distribución, transformación, comercialización, y comunicación pública. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de la Fundación o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Contratación, Usted se compromete a respetar los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual titularidad de la Fundación y de terceros.

Jurisdicción y Ley Aplicable

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

En el caso de que se trate de una compraventa realizada por una empresa, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Madrid (España).

Formulario de desistimiento (cancelación/devolución de pedidos) Tienda Online Fundación Banco Santander

Para ejercer su derecho al desistimiento (cancelar un pedido que haya realizado pero no haya recibido o devolver un pedido que haya realizado y ya tenga en su poder) deberá usar este formulario. Dispone de un plazo de hasta [14] días naturales para ejercer este derecho. Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir de un pedido ya pagado en nuestra Tienda online.

Solicitud de desistimiento de compra online

Dirigida a la atención de: Fundación Banco Santander C.I.F G80576200, inscrita en el Registro de Fundaciones el 3 de diciembre de 1992, hoja registral 208, y domicilio social en la Calle Serrano 92, Madrid – 28006., con email de contacto Impulido@gruposantander.com y número de teléfono (+34) 91 7815158

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/prestación del servicio con pedido nº:

Este pedido está en el siguiente estado:

- Ya recibido en la dirección de envío que detallé
- Pendiente de ser recibido en la dirección de envío que detallé

Mis datos

- Nombre y Apellidos

Email:

Domicilio

- Fecha

DATOS PERSONALES Mediante el envío de sus datos personales confirma que ha leído y aceptado la [política de privacidad](#) y la [protección de datos](#).

ENVIAR

* Campos requeridos

La Fundación le comunicará el acuse de recibo de dicho desistimiento.

Condiciones particulares de contratación para los ebooks

Compra

Ud. reconoce que la Fundación le concede una licencia para utilizar los eBooks comercializados por la Fundación. Una vez adquirida, dicha licencia consistirá en una relación contractual directa entre Ud y el tercero proveedor de los contenidos digitales en cuestión, esto es "El Editor". El Editor de cada eBook es responsable de su contenido, de las garantías, en su caso, y de cualesquier reclamación que el/los cliente/s o cualquier tercero puedan realizar en relación con dicho eBook.

La forma de pago para el acceso a los eBooks será la misma que para el resto de productos de conformidad con el apartado formas de pago de las condiciones generales de contratación.

Los precios indicados en la web de la Fundación incluyen el IVA correspondiente español vigente. Para los casos de posible exención de IVA o no sujeción a IVA por la residencia del comprador, si hubiere discordancia entre el país de residencia informado por el comprador y el país relativo a la IP del mismo, prevalecerá siempre la sujeción a IVA español.

Restricciones de Uso

Ud únicamente utilizará los eBooks para fines particulares y no comerciales. La licencia de uso de los eBooks no supone una transmisión de ningún derecho de uso con fines promocionales.

Entre otras cuestiones, está expresamente prohibido:

- Vender, alquilar, prestar, realizar copias, modificar, transformar, distribuir y/o poner a disposición del público los eBooks, ya sea parcialmente, ya sea en su totalidad, de cualquier forma que no esté expresamente permitida en las presentes Condiciones Particulares;
- Eliminar, modificar, suprimir o cualquier forma similar de impedir el efectivo funcionamiento de cualquier medida adoptada para evitar la copia, distribución, puesta a disposición del público, modificación, transformación o cualquier otro tipo de acceso o tratamiento indebido o no autorizado de los eBooks, ya sea parcialmente, ya sea en su totalidad;
- Facilitar o compartir el nombre de usuario y contraseña con cualquier tercero distinto del usuario;
- Burlar cualquier tecnología utilizada para proteger los eBooks accesibles a través de la web de la Fundación, así como suprimir o eliminar de los eBooks cualquier mención o referencia al aviso de los derechos sobre los mismos;
- Utilizar los eBooks de cualquier forma que implique un incumplimiento de las presentes Condiciones Particulares;
- Eliminar o alterar cualesquiera restricciones territoriales aplicadas en la web de la Fundación.

Adicionalmente, el usuario se compromete a adoptar las medidas razonables para impedir cualquier uso no autorizado de los eBooks.

Condiciones particulares para las descargas gratuitas

La Fundación es la propietaria o licenciataria de los derechos de autor y todos los demás derechos de propiedad intelectual e industrial existentes sobre la página web <https://www.fundacionbancosantander.com> y sobre su contenido. Todos los derechos están reservados.

Usted podrá imprimir y descargar extractos de la página web para su uso personal y no comercial, siempre que usted no modifique ninguna parte del contenido, no utilice ningún gráfico o fotografía sin incluir el texto que los acompaña y no retire ningún aviso de derechos de autor, marca u otros avisos de propiedad de dichos extractos.

No debe usar ninguna parte de los materiales de la página web para finalidades comerciales sin antes obtener una licencia para hacerlo de la Fundación o de nuestros licenciantes.

Si usted imprime, copia o descarga cualquier parte de nuestra página web o su contenido incumpliendo estas condiciones generales de contratación, cesará inmediatamente su derecho a usar nuestra página web, y usted deberá, a su elección, devolvernos o destruir cualesquiera copias de los materiales que usted haya realizado